

Dr. Kathrin Kummer Ombudsfrau

Rechtsanwältin und Mediatorin SAV

**Die Ombudsfrau berät, vermittelt
in Konflikten und ist Meldestelle
für Grenzverletzungen.
Die Gespräche sind vertraulich
und kostenlos.**

031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch



Die Ombudsstelle berät und vermittelt in Konflikten zwischen Beteiligten in Situationen der Unterstützung, Betreuung und Pflege zuhause oder in einer Institution. Sie ist zuständig in den Bereichen Menschen im Alter, Erwachsene mit Behinderungen, Kinder und Jugendliche sowie Institutionen für Suchthilfe.

Die Ombudsstelle ist zudem Anlauf- und Meldestelle für Vorkommnisse von Gewalt, sexueller Ausbeutung, Missbrauch und anderen Grenzverletzungen in diesen Bereichen.

An die Ombudsstelle wenden können sich alle Personen, die sich in den genannten Bereichen ungerecht behandelt oder verletzt fühlen, zum Beispiel Personen mit Unterstützungs-, Betreuungs- oder Pflegebedarf, Angehörige, gesetzliche Vertretungen, Mitarbeitende in Institutionen und daheim, Trägerschaften, Leitungspersonen, Fachstellen und Behördenvertretende. Die Gespräche sind vertraulich und kostenlos.

Die Ombudsstelle wird durch die Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion und die Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern finanziert.

Mehr Informationen: www.ombudsstellebern.ch

Adresse:

Bümplizstrasse 128
3018 Bern

Tel. 031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch

