

## **Kathrin Kummer, Dre en droit Médiatrice**

Avocate et médiatrice FSA

**La médiatrice donne des conseils,  
propose une médiation en cas de  
conflit et recueille les déclarations  
relatives à toute atteinte à l'intégrité.  
Les entretiens sont confidentiels et  
gratuits.**

031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch



L'Office de médiation propose des conseils et une médiation dans les conflits qui impliquent des personnes en situation d'assistance, d'aide et de soins à domicile ou en institution. Il est compétent pour les catégories personnes âgées, adultes en situation de handicap, enfants et jeunes ou encore institutions d'aide en cas d'addiction.

L'Office de médiation sert par ailleurs d'interlocuteur et de centre de déclaration des cas liés à la violence, à l'exploitation sexuelle, à l'abus et à toute autre atteinte à l'intégrité dans les catégories susmentionnées.

Quiconque entrant dans l'une de ces catégories se sent blessé ou traité injustement peut s'adresser à l'Office de médiation, qu'il s'agisse d'une personne ayant besoin d'assistance, d'aide ou de soins, mais également des proches, des représentantes et représentants légaux, des collaboratrices et collaborateurs travaillant en institution ou à domicile, des organismes responsables, des directrices et directeurs, des services spécialisés ou encore des représentantes et représentants des autorités. Les entretiens sont confidentiels et gratuits.

L'Office de médiation est financé par la Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration et la Direction de l'intérieur et de la justice du canton de Berne.

**Pour plus d'informations : [www.ombudsstellebern.ch](http://www.ombudsstellebern.ch)**

Adresse :

Bümplizstrasse 128

3018 Berne

Tél. 031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch

