

## **Dr. Kathrin Kummer Ombudsfrau**

Rechtsanwältin und Mediatorin SAV

**Die Ombudsfrau berät, vermittelt  
in Konflikten und ist Meldestelle  
für Grenzverletzungen.  
Die Gespräche sind vertraulich  
und kostenlos.**

031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch



Die Ombudsstelle berät und vermittelt in Konflikten zwischen Beteiligten in Situationen der Unterstützung, Betreuung und Pflege zuhause oder in einer Institution. Sie ist zuständig in den Bereichen Menschen im Alter, Erwachsene mit Behinderungen, Kinder und Jugendliche sowie Institutionen für Suchthilfe.

Die Ombudsstelle ist zudem Anlauf- und Meldestelle für Vorkommnisse von Gewalt, sexueller Ausbeutung, Missbrauch und anderen Grenzverletzungen in diesen Bereichen.

An die Ombudsstelle wenden können sich alle Personen, die sich in den genannten Bereichen ungerecht behandelt oder verletzt fühlen, zum Beispiel Personen mit Unterstützungs-, Betreuungs- oder Pflegebedarf, Angehörige, gesetzliche Vertretungen, Mitarbeitende in Institutionen und daheim, Trägerschaften, Leitungspersonen, Fachstellen und Behördenvertretende. Die Gespräche sind vertraulich und kostenlos.

**Mehr Informationen: [www.ombudsstellebern.ch](http://www.ombudsstellebern.ch)**

Adresse:

Bümplizstrasse 128  
3018 Bern

Tel. 031 372 27 27  
info@ombudsstellebern.ch