

Dr. Kathrin Kummer Ombudsfrau

Rechtsanwältin und Mediatorin SAV

**Die Ombudsfrau berät, vermittelt
in Konflikten und ist Meldestelle
für Grenzverletzungen.
Die Gespräche sind vertraulich
und kostenlos.**

031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch



Die Ombudsstelle berät und vermittelt in Konflikten zwischen Beteiligten in Situationen der Unterstützung, Betreuung und Pflege zuhause oder in einer Institution. Dr. Kathrin Kummer ist in folgenden Bereichen zuständig: Menschen im Alter, Erwachsene mit Behinderungen sowie Kinder und Jugendliche.

Die Ombudsstelle ist zudem Anlauf- und Meldestelle für Vorkommnisse von Gewalt, sexueller Ausbeutung, Missbrauch und anderen Grenzverletzungen in diesen Bereichen.

An die Ombudsstelle wenden können sich alle Personen, die sich in den genannten Bereichen ungerecht behandelt oder verletzt fühlen, zum Beispiel Personen mit Unterstützungs-, Betreuungs- oder Pflegebedarf, Angehörige, gesetzliche Vertretungen, Mitarbeitende in Institutionen und daheim, Trägerschaften, Leitungspersonen, Fachstellen und Behördenvertretende. Die Gespräche sind vertraulich und kostenlos.

Mehr Informationen: www.ombudsstellebern.ch

Adresse:

Bümplizstrasse 128
3018 Bern

Tel. 031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch

Kathrin Straub, Ombudsfrau Institutionen Suchthilfe

Rechtsanwältin und Mediatorin CAS Univ. FR

**Die Ombudsfrau berät, vermittelt
in Konflikten und ist Meldestelle
für Grenzverletzungen.
Die Gespräche sind vertraulich
und kostenlos.**

031 372 27 37
straub@ombudsstellebern.ch



Die Ombudsstelle berät und vermittelt in Konflikten zwischen Beteiligten in Situationen der Unterstützung, Betreuung und Pflege. Kathrin Straub ist zuständig im Bereich Institutionen für Suchthilfe.

Die Ombudsstelle ist zudem Anlauf- und Meldestelle für Vorkommnisse von Gewalt, sexueller Ausbeutung, Missbrauch und anderen Grenzverletzungen in diesem Bereich.

An die Ombudsstelle wenden können sich alle Personen, die sich im Umfeld von Institutionen für Suchthilfe ungerecht behandelt oder verletzt fühlen, zum Beispiel Klientinnen und Klienten von Institutionen für Suchthilfe, deren Angehörige, gesetzliche Vertretungen, Mitarbeitende in Institutionen, Trägerschaften, Leitungspersonen, Fachstellen und Behördenvertretende. Die Gespräche sind vertraulich und kostenlos.

Mehr Informationen: www.ombudsstellebern.ch